

## Hartford Hospital Código de conducta



Hartford Hospital  
80 Seymour Street  
Hartford, CT 06102

**Línea de Ayuda de Cumplimiento**  
**Gratuita: 1.800.431.5572**



## Mensaje del presidente

Nuestra misión es promover, restaurar y mantener la salud de todas las personas a las que les brindamos servicios. Para hacerlo con éxito, todos debemos adherir, entre otras cosas, a un alto nivel de prácticas operativas éticas y legales, tanto a nivel individual como de nuestra organización.

Como todos ustedes, yo deseo saber que trabajo en una organización comprometida con estándares éticos firmes. Nuestro Programa de Cumplimiento Corporativo formal ayuda a certificar que nos mantengamos en curso. Nos brinda la guía y la educación que necesitamos para conservar nuestra sólida reputación corporativa. Sirve para documentar, para aquellos que están fuera de nuestras instituciones, nuestro deseo y nuestro éxito en el cumplimiento de las leyes y regulaciones que nos gobiernan, así como nuestra disposición para apoyar las iniciativas del gobierno para reducir fraudes y abusos en el cuidado de la salud.

Nuestro Código de Conducta es la piedra angular de nuestro programa. El Código de Conducta completo está disponible en todos los departamentos, en Recursos Humanos, en la Intranet y la Internet. Esta es su copia de nuestro Código de Conducta resumido, que, como el Código completo, reafirma los principios que nos han guiado desde nuestros inicios en 1854. Por favor léalo con cuidado y téngalo en mente en todo momento. La Corporación necesita el compromiso personal de cada uno y todos los empleados para mantener su reputación como corporación ética y responsable. Si alguna vez tiene una inquietud con respecto al cumplimiento ético o legal, sea que éste le involucre directa o indirectamente, **su obligación es informar toda actividad impropia, real o percibida, a la Gerencia, a Recursos Humanos, al Director de Cumplimiento o a la Línea de Ayuda de Cumplimiento.**

Gracias por unirse a mí en esta importante iniciativa. Juntos, continuaremos cumpliendo exitosamente con nuestra misión.

Atentamente,  
Elliot Joseph  
Presidente y Director Ejecutivo  
Hartford Hospital

## Declaración de la Misión

La misión del Hartford Hospital es promover, restaurar y mantener la salud de todas las personas a las que les brindamos servicios.

### DECLARACIÓN DE LA VISIÓN

Ser el proveedor regional de destino para un cuidado innovador y complejo.

### VALORES

#### Cuidado centrado en el paciente:

En todos nuestros esfuerzos, nos guiamos por las necesidades del paciente, creando una sociedad efectiva y personal durante la continuidad del cuidado.

**Aprendizaje continuo:** Apoyamos activamente a destacados programas de educación e investigación, diseñados para fomentar la adquisición de conocimientos y las destrezas que son valiosas para la organización y la comunidad.

**Comunidad:** Activamente, desarrollamos asociaciones que mejorarán nuestra comunidad y, como protectores de la confianza pública, aseguramos el cuidado informado y digno de todos los pacientes, independientemente de su capacidad para pagar.

**Comunicación:** Nos esforzamos por obtener y comprender la información y por compartirla de forma clara y efectiva.

## Código de conducta del Hartford Hospital

### *continuación de la Declaración de la Misión*

**Relaciones:** Desarrollamos y fortalecemos relaciones de colaboración con todos nuestros clientes, incluyendo a nuestros pacientes, sus familias, nuestros empleados, voluntarios, personal médico y nuestros socios de negocios.

**Diversidad:** Reconocemos, respetamos y apoyamos activamente las diferencias entre los individuos y demostramos esta filosofía a través de nuestras palabras y acciones.

**Recursos Humanos:** Apoyamos el crecimiento profesional y personal de los empleados en su búsqueda por cumplir con la Misión del Hospital.

**Ética de la Organización:** Nos guían valores éticos que enfatizan la honestidad, la equidad, la dignidad y el respeto por el individuo.

**Desempeño superior:** Nos esforzamos por tener un desempeño superior en todo lo que hacemos, para preservar la fuerza clínica, organizativa y financiera del Hospital.

**Excelencia de servicio:** En todas las interacciones que tenemos con los pacientes, visitantes, médicos, compañeros de trabajo y otros en el hospital, demostramos nuestro compromiso para anticipar, cubrir y exceder sus expectativas

La verdadera base del Hartford Hospital ha sido su compromiso para brindar cuidado de calidad a sus pacientes y a las comunidades a las que brinda servicios. Esta continúa siendo nuestra misión hoy. Estamos dedicados a cumplir con nuestros principios originales de integridad y excelencia en todas las áreas de la provisión y administración del cuidado de la salud. Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de sostener estos principios en nuestro trabajo y en nuestras relaciones profesionales. Este enfoque se basa en el sólido sistema de valores del Hartford Hospital, que incluye el servicio, la asociación, la administración y la innovación, entre otros.

El Código de Conducta del Hartford Hospital se creó para brindar una guía fundamental con respecto a las normas éticas y legales para todos nuestros negocios. Se aplica por igual a todos los que trabajan en nombre de la organización, incluyendo a empleados, agentes, oficiales y miembros de la junta. El Código afirma nuestra clara obligación de cumplir con todas las leyes y reglamentos pertinentes y de conducirnos con ética en todos los aspectos de nuestro trabajo. Aspectos como la verdad, el cuidado compasivo y el trato respetuoso a los individuos están entre los principios básicos de la organización y también están descritos en nuestro Código de Conducta.

El Hartford Hospital, los miembros de su junta, empleados, oficiales y agentes:

- Se dedican a brindar un cuidado de calidad a nuestros pacientes y nuestras comunidades. Nos comprometemos a brindarles a nuestros pacientes un acceso equitativo al tratamiento médico, tratando a cada paciente con respeto y dignidad.

- Se comprometen a cumplir con todas las leyes y reglamentos según se relacionan con nuestro trabajo. El personal de supervisión se responsabiliza de asegurar que aquellos a quienes supervisa conozcan sus responsabilidades y obligaciones.
- Son responsables de presentar reclamos exactos según las reglas y reglamentos aplicables.
- Se comprometen a desarrollar relaciones éticas en los negocios, basadas en la equidad y el mérito. El Hartford Hospital evita toda influencia excesiva y no acepta ni condona actividades de soborno.
- Se responsabilizan de mantener todos los registros financieros usando principios y procedimientos de contabilidad generalmente aceptados.
- Se responsabilizan de proteger los recursos del Hartford Hospital. El uso de los fondos, sistemas, suministros y equipamiento (es decir, Internet, teléfono, etc.) del Hospital se limita a propósitos de fomento del negocio de la organización.
- Se obligan a informar cualquier violación, real o sospechada, de la ley, reglamento o del Código de Conducta. Los individuos que se presenten de buena fe a informar potenciales violaciones están protegidos por la Política de No Represalia del Hartford Hospital.
- Se obligan a asegurar el mantenimiento de todas las acreditaciones y certificaciones necesarias que se exijan para el desempeño del trabajo en nombre del hospital.

- Se responsabilizan de acatar ese Código de Conducta, reglamentos internos de las instalaciones, políticas y procedimientos y los reglamentos internos y Códigos profesionales aplicables.
- Se obligan a evitar conductas que tengan hasta la apariencia de un conflicto de intereses en todas las cuestiones relacionadas con los negocios del Hartford Hospital.
- Se responsabilizan de conducir sus actividades de exención de impuestos, de acuerdo con las pautas legales y reguladoras pertinentes.
- Se comprometen a resguardar la información protegida de salud de nuestros pacientes bajo las HIPAA así como la información confidencial sobre los negocios.
- Tienen cuidado de mantener un ambiente de trabajo seguro, proporcionando oportunidades de crecimiento y desarrollo al mismo tiempo que atienden a todos con cortesía.



**Línea de Ayuda de Cumplimiento  
Gratuita: 1.800.431.5572**